

УСЛОВИЯ И ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ БАНКОВСКИХ УСЛУГ

I.

Введение

- 1.1. Настоящие условия и правила предоставления банковского обслуживания (в дальнейшем – **“Условия”**) определяют правила, по которым АО **“ТеоПриватБанк”** предлагает клиентам платежные карты, а также другое банковское обслуживание, которое указано в заявлении и в памятке клиента. Соответствующим образом заполненное заявление подписывает клиент, таким образом, клиент выражает свое согласие с тем, что заявление, вместе с памяткой клиента*, условиями и правилами банковского обслуживания и тарифами, представляет заключенный договор о предоставлении банковского обслуживания.
- 1.2. Данные Условия регулируют отношения между Банком и Клиентом по открытию и обслуживанию карточного счета Клиента, а также других банковских услуг, указанных в Заявлении и доступны для Клиента на сайте www.tpbank.ge
- 1.3. Подписание заявления и активизация карты заемщиком считается я подписанием договора, таким образом, заемщик берет на себя обязательства полностью и безоговорочно выполнять условия настоящего договора.

*** Памятка клиента оформляется и является неотъемлемой частью договора только в случаях оформления и выдачи платежной карты по кредитной схеме**

2. Условия обслуживания

- 2.1. Для предоставления обслуживания, банк открывает клиенту карточные счета, их разновидность и срок действия определены в памятке клиента и в заявлении, подписав которое клиент и банк заключают договор о предоставлении банковского обслуживания. Датой заключения договора считается дата открытия счета, что указано в разделе “Обозначения банка”. (обозначения)
- 2.2. Клиент выражает согласие с тем, что лимит кредита был установлен решением банка и клиент дает право банку в любой момент изменить (увеличить или уменьшить) лимит кредита.
- 2.3. Клиент или его доверенное лицо пользуются платежными картами в размере платежного лимита соответственно карточного счета как средство безналичного расчета стоимости товара (обслуживания) для перечисления средств со своего карточного счета на счета других лиц, также, как средство получения наличных денег в банках, в кассах финансовых учреждений, банкоматах и как средство осуществления других операций, что предусмотрено согласием сторон и законом.
- 2.4. Правила осуществления платежей операций, проведенных с использованием платежных карт, также правила получения кредита, регулируются действующим законодательством Грузии, международными системами платежей Visa International, MasterCard International, нормами, указанными в данном договоре, условиями и правилами предоставления банковских услуг и тарифами банка.
- 2.5. Клиент может получить дополнительную карту на свое имя, так же сделать свой карточный счет доступным для доверенного лица. Когда клиент представит в банк соответствующее заявление, а также необходимый пакет документов, банк принимает решение об открытии дополнительной карты.
- 2.6. Использование клиентом или его доверенным лицом платежной карты происходит в соответствии с настоящим договором.

3. Обязанности банка

- 3.1. *Сохранять тайну банковских операций клиента соответственно с действующим законодательством.*
- 3.2. *Обслуживать карточные счета в соответствии с правилами и условиями, предусмотренными настоящим договором, правилами международной системы платежей, по которым осуществляется обслуживание карт, а также действующим законодательством.*
- 3.3. *Клиент поручает банку списать с карточных счетов денежные средства в размере операций, осуществленных клиентом или его доверенным лицом, в соответствии с правилами международной системы платежей, а также стоимость обслуживания, что предусмотрено тарифами банка при наступлении срока платежей.*
- 3.4. *Начислить проценты на текущие ежедневные остатки средств, которые внесены клиентом на карточный счет, в соответствии с правилами и тарифами банка.*
- 3.5. *Обязанности банка в связи с предоставлением кредитного лимита согласно заявлению, возникают с момента проведения операции списания с соответствующего карточного счета на счет кредитного лимита системой платежей.*
- 3.6. *Клиент поручает банку осуществить списание денежных средств со счетов клиента, которые открыты в валюте кредитного лимита, в пределах, которые подлежат уплате банку согласно*
- 3.7. *настоящего договора. При наступлении срока платежей, также осуществлять списание денежных средств с карточных счетов в соответствии с другими договорами клиента в размере, которые определены этими договорами (договорное списание) в пределах лимита платежей карточного счета. Банк осуществляет списание средств в денежных единицах национальной/иностранной валюты с любого счета клиента в размере, который эквивалентен сумме задолженности в национальной/иностранной валюте согласно договору, и осуществляет куплю/продажу валюты на межбанковской валютной бирже.*
- 3.8. *Клиент обязывает банк, списать с любого открытого в банке с чега клиента, в частности, с карточного счета, денежные средства для осуществления платежей, с целью полного или частичного погашения долговых обязательств, в том числе, минимального обязательного платежа, если минимальный обязательный платеж указан в заявлении и памятке клиента, а также списание ошибочно начисленных сумм, по которым владелец не является соответствующим (надлежащим) получателем. Списание средств осуществляется согласно правилу, установленному законодательством.*
- 3.9. *Продлить срок действия карты и всех других карт, которые подготавливаются для доверенного лица, с новым сроком действия, в том случае, если на соответствующем счете существуют средства в пределах лимита платежей, для оплаты стоимости расчетных операций, связанных с карточным счетом и/или если клиент не представил отказ в письменном виде.*
- 3.9. *При подключении владельца к системе INTERNET-banking (Приват 24) выдача выписки осуществляется с помощью данного комплекса. При подключении клиента к комплексу Mobile-banking, банк дает возможность, чтобы информация о состоянии счета стала доступной с помощью использования SMS-сообщения.*

4. Права банка

- 4.1. *Приостановить действие карты, также заявить отказ о продлении срока действия карты, при выполнении тех операций, которые противостоят интересам клиента или банка, использованием карт или находящейся на них информации.*
- 4.2. *При нарушении владельцем или доверенным лицом требований действующего законодательства Грузии и/или условий настоящего договора, банк имеет право приостановить осуществление расчета по карте (заблокировать карту) и/или признать карту недействующей до исправления указанных нарушений, также по требованию досрочное исполнение обязательств полностью или в установленном банком объеме, в случае невыполнения владельцем и/или доверенным лицом долговых или других обязательств, определенных настоящим договором.*
- 4.3. *Изменить тарифы, также другие условия обслуживания счетов. При этом, банк, кроме случая изменения размера предоставленного кредита (кредитного лимита), обязан до внесения изменений за 5 (пять) дней раньше сообщить клиенту об этом, в частности выпиской карточного счета согласно п.4.9 настоящего договора. Если в течение 5 дней банк не получит сообщение от клиента, что он не согласен с изменениями, считается, что клиент принимает новые условия. Единичное право изменения размера предоставленного кредита (кредитного лимита) на платежной карте оставляет за собой банк, согласно личному решению банка и без предварительного предупреждения клиента.*
- 4.4. *Клиент дает согласие на то, чтобы банк передал и получил информацию от АО “КредитИнфо Грузии” о нем, в частности сделать его кредитную историю доступной, как для заключения договора о предоставлении банковского обслуживания, так и для периода его действия. Факт согласия клиента подтверждается подписанием им договора.*
- 4.6. *Банк уполномочен потребовать в выполнении долговых обязательств полностью и/или определенной банком частью в случае невыполнения владельцем или доверенным лицом личного долгового или других договорных обязательств.*
- 4.7. *Любыми средствами сообщать информацию третьим лицам о задолженности заемщика по настоящему договору, также о наличии (не существовании) и состоянии имущества, которое является обеспечением выполнения обязательств, в случае нарушения заемщиком одного из взятых на себя обязательств по данному договору.*

5. **Обязанности клиента**
- 5.1. Не передавать карты и PIN-код третьим лицам, не использовать карты или данные карт в целях, не предусмотренных настоящим договором или противоречащих действующему законодательству.
- 5.2. Не использовать карточные счета для операций, которые связаны с производственной деятельностью.
- 5.3. 5.3. В случае, если не согласен с изменениями правил и/или тарифов банка, должен представить банку письменное заявление о расторжении настоящего договора и погасить возникшую задолженность перед банком с момента возвращения к карт в течение 30 дней, которые выданы клиенту или его доверенному лицу. В случае, если не согласен со списанием средств с карточного счета, письменно сообщить об этом банку в течение 45 (сорок пять) дней с момента списания.
- 5.4. 5.4 Погасить задолженность кредита, за пользование им в связи с процентами, превышением лимита платежа, также уплатить комиссионные, предусмотренные условиями настоящего договора.
- 5.5. Исходя из договора, в случае невыполнения обязательств, по требованию банка исполнить обязанности в связи с возвращением кредита (в том числе, просроченный кредит и овердрафт), а также оплатить все другие затраты.
- 5.6. 5.5 Владелец обязан следить за тратой средств, в пределах платежного лимита, чтобы предотвратить возникновение несанкционированного лимита.
- 5.7. 5.6 В случае, если денежные средства ошибочно перечислены на карт-очный счет, владелец обязан вернуть эти средства и поручает банку, вернуть их с соответствующего карточного счета путем безакцептного списания.
- 5.8. В случае, если на карточном счете владельца появилась задолженность разницы курса, в результате технической ошибки в работе устройства или в результате других случаев, клиент берет ответственность погасить задолженность с момента ее возникновения в течение 30 (тридцать) дней.
- 5.9. Сообщить банку, а также правоохранительным органам о потере карты, персонального идентификационного номера (PIN-кода) или в случае, если получил сведения об их незаконном использовании (в том числе посредством Интернета). При наступлении вышеуказанных случаев необходимо обратиться в банк или связаться по телефону (+995 32) 555555.
- 5.10. После устного заявления о потере карты, PIN-кода в течение трех дней представить письменное заявление, которое должно содержать подробное описание обстоятельств потери или сведения об их незаконном использовании, известные владельцу, дату и время вышеуказанного заявления.
- 5.11. В письменном виде поручить банку ввести карту в стоп-список платежной системы.
- 5.12. Не получение или несвоевременное получение выписки не освобождает клиента от выполнения договорных обязанностей.
- 5.13. В случае невыполнения обязанностей, предусмотренных настоящим договором, банк оставляет за собой право обязать клиента оплатить принадлежащей ему любой другой собственностью, которая является достаточной для погашения задолженности, в том числе без судебного разбирательства.
- 5.14. В случае, если клиент не сможет воспользоваться собственной картой из-за несоответствия режимов пользования картой при выполнении рискованных операций, обращается в банк по следующему номеру телефона: (+995 32) 555555.
6. **Права клиента**
- 5.15. Поручить банку заблокировать те средства, которые находятся на карточном счете, обращаясь в банк лично письменно или по телефону (+995 32) 555555, также снятие блока со средств на письменной основе того заявления, которое было предъявлено банку клиентом.
- 5.16. Поручить банку осуществление платежей с карточного счета согласно другим соглашениям.
- 5.17. Клиент может получить возможность оплаты товара/обслуживания с помощью Интернета. При предоставлении клиентом заявления банку о разблокировке карточного счета, банк принимает решение об изменении режима использования карты.
7. **Ответственность сторон**
- 5.18. Владелец карты ответственен за те операции, которые производятся картами, в том числе картами, выданными банком его доверенному лицу.
- 5.19. Банк не отвечает перед владельцем за конфликтные ситуации, возникшие за пределами сферы его контроля, которые связаны с помехами в работе систем расчета, платежа, обработки и передачи данных, также в том случае, если карта не была получена для платежа третьим лицом.
- 5.20. В случае, если клиент дает согласие на выполнение операций с использованием карты или занесенной на карту информации за пределами его поля зрения, он полностью несет ответственность за возможное их использование впоследствии в мошеннических целях. Банк не является ответственным за операции, которые выполнены правильным введением PIN-кода.
- 5.21. Клиент ответственен за все операции, которые осуществлены сопровождением авторизации, до того момента, пока не заявит письменно о блокировке средств, существующих на карточном счете и всех операций, которые не выполнены сопровождением авторизации, до момента, пока карта не будет введена в стоп-список системой платежа.
- 5.22. Стороны пришли к соглашению, что все споры, разногласия и требования, которые возникают из настоящего договора или в связи с ним, в том числе и те, которые касаются его исполнения, нарушения, прерывания и признания его недействительным, подлежат рассмотрению в ООО "Постоянно действующий Арбитраж Гражданских Дел" (адрес: г. Тбилиси, ул. Леселидзе 27).
- 5.23. При нарушении Клиентом сроков платежей по любому из денежных обязательств, предусмотренных настоящим договором, более чем на 30 дней, Клиент обязан уплатить Банку штраф в размере 100 лари (в эквиваленте 100 лари, по кредитным картам, открытым в валюте USD) + 5% от суммы задолженности по кредитному лимиту, с учетом начисленных и просроченных процентов и комиссий.
8. **Правила платежей и начисления процентов. Правила покрытия долговых обязательств.**
- 8.1. 8.1. Покрытие кредита – пополнение карточного счета владельца, осуществляется внесением средств наличным или безналичным способом и их зачислением банком на карточный счет владельца, на основании договора.
- 8.2. 8.2 Сроки и правила покрытия кредита кредитных карт (кредитные лимиты, кредитная линия) с установленным минимальным обязательным платежом, даны в памятке клиента, которая является неотъемлемой частью договора. В уплату входит платеж пользования кредитом, что предусмотрено тарифами, часть задолженности по кредиту.
- 8.3. 8.3. За пользование кредитом банк начисляет проценты по установленным банком тарифам, следующим образом: 365 (триста шестьдесят пять) календарных дней в году по кредитному счету на фактически потраченные средства, со дня списания суммы с карточного счета.
- 8.4. 8.4. В случае сверх меры потраченного лимита платежей, банк имеет право приостановить расчет (заблокировать карту) и/или признать карту недействительной до исправления указанных нарушений.
9. **Другие условия**
- 9.1. 9.1. Срок действия карты указан на лицевой стороне карты (месяц и год), карта действительна до последнего календарного дня указанного месяца.
- 9.2. 9.2. Срок завершения действия карты, выданной доверенному лицу клиента, совпадает со сроком завершения действия карты владельца.
- 9.3. 9.3. Срок действия карты моментального изготовления не подлежит продлению.
- 9.4. Для того, чтобы приостановить или предотвратить любое незаконное или не согласованное с банком действие в связи с картой, а в частности в следующих случаях:
 - 9.5. - если клиент (доверенное лицо) намеренно неправильно сообщил банку сведения о себе и/или о своих отношениях с другими банками или скрыл сведения, которые не были ранее известны банку и не были предусмотрены при рассмотрении заявления об открытии счета;
 - 9.6. -если клиент более одного раза просрочил срок выплаты обязательного минимального платежа;
 - 9.7. - если клиент (доверенное лицо) более одного раза представил банку письменное заявление о пропавшей /потере карты и, вместе с тем, этой картой до ее фактической блокировки в системе авторизации банка и ввода ее в стоп-список производились операции, от которых владелец в дальнейшем отказался;
 - 9.8. Тогда банк оставляет за собой право односторонне, в любое время и без любых дополнительных соглашений:

- приостановить или прекратить действие карты, или
 - отказать от ее продления, замены или выдачи новой карты, или
 - поручить любому участнику международной системы платежей ее изъятие.
- 9.9. В случае опротестования клиентом тех операций, которые были произведены использованием карты или указанной на ней информации, клиент представляет в банк письменное заявление со дня удержания денежных средств в течение 45 (сорок пять) дней, где укажет причину опротестования операции. Банк предоставляет ответ владельцу с момента обращения в течение 30 (тридцать) дней.
- 9.10. В том случае, если имеет место превышение существующего лимита платежей карты или клиент не погасил задолженность в течение 6 (шести) месяцев, карта закрывается, дальнейшее продление карты возможно только при полном погашении клиентом задолженности.
- 9.11. Действие карт моментального изготовления на операции по пунктам 3.6, 4.8, 6.13, не распространяется. К карточному счету моментально изготовленной карты допуск доверенного лица (дополнительных карт) не происходит, начисление процента на остаток карточного счета происходит в размере 0%.
- 9.12. Банк не несет ответственность за невыполнение предусмотренных договором обязанностей или за не соответствующее их выполнение, если становится невозможным выполнение таких обязательств, осложнено или задерживается форс-мажорными ситуациями.
- 9.13. В случае нарушения клиентом договора о выделении кредитных средств, а также при обращении клиента о перечислении наличных денег третьему лицу, клиент поручает банку сформировать кассовые документы исходя из договора для перечисления средств на погашение просроченной задолженности в размере просроченной задолженности, что фиксируется положением дня платежа. Стороны пришли к соглашению, что в этом случае уплата осуществляется в следующей последовательности: погашение существующей перед банком просроченной задолженности, перечисление средств третьим лицам.
- 9.14. Договор действует до соответствующего выполнения сторонами обязательств.
- 9.15. **На основании договора банк имеет право выплатить клиенту возмещение за услуги (проведенную работу), оказанные банку. Полный перечень оплачиваемых банком услуг (проведенной работы) и условия их проведения и оплаты, определяются правилами оказания такой услуги (проведения работ), которые являются неотъемлемой частью настоящего договора и расположены на сайте www.tpbank.ge, или отдельно подписанным между банком и клиентом соглашением. До выплаты, из принадлежащей клиенту суммы, банк обязан вычесть налоги и сборы к моменту такой выплаты согласно действующего законодательства Грузии. Стороны пришли к соглашению, что документом, удостоверяющим оказание услуг (проведение работ), будет отчетность, составленная банком, подписанная правомочным сотрудником и заверенная печатью банка.**
- 9.16. Решением банка, подписанное на договоре и/или на приложении к нему, осуществляется посредством факсимиле.

Банк

АО "ТабриватБанк"

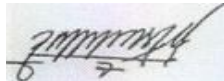
Адрес: г. Тбилиси, проспект Акакия Церетели № 114

Председатель Правления Банка

В.Угулава

Клиент (п/к)

подпись:



Вознаграждение за оказание услуги Банку

Размер вознаграждения(включая налоги) в зависимости от направления работы		
направление	стоимость	условия взаиморасчетов
<i>Кредитные карты</i>	5.06 лари	<i>начисляется и выплачивается за каждую карту после факта выдачи клиенту и ее активации SMS/IVR</i>
<i>Карта ГОЛД</i>	30 лари	
<i>Депозит физического лица</i>	0,25% <i>от суммы привлеченного вклада. По депозитам сроком на 1 месяц - 0,1 % от суммы вклада.</i> <i>(Примечание: в случае привлечения депозитного вклада в иностранной валюте (доллары США или евро), расчет бонусного вознаграждения проводится по курсу ЦБ на день оформления вклада и выплачивается в рублевом эквиваленте на кредитную карту Агента).</i>	<i>за каждый вклад, открытый на нового клиента*</i>
<i>Личные Дебетные карты (Visa Electron)</i>	2 лари	<i>За каждую выданную карту</i>
<i>Личные Дебетные карты (Visa Classic)</i>	20 лари	<i>За каждую выданную карту</i>
<i>Срочные Денежные Переводы</i>	2 лари	<i>За каждую транзакцию на нового клиента*** Операция совершена клиентом банка не ранее чем через 1 час и не позднее 10 дней после подачи заявки.</i>
<i>Договор на прием платежей</i>	25 лари+20% и 10%	<i>25 лари – по факту заключения договора с юридическим лицом 20% от дохода по получателю – в течение первых трех месяцев 10% от дохода по получателю – в течение 12 месяцев</i>

* - с 1 сентября 2009 г. вносятся изменения в начисление бонусов за привлечение депозитных вкладов:

1) бонусы по депозитам выплачиваются только за привлечение **НОВОГО КЛИЕНТА** (у которого нет или последние 30 дней не было депозита в банке);

2) не выплачиваются бонусы за вклады, оформленные на сотрудников банка;

3) при досрочном расторжении вклада (до истечения 3-х месяцев со дня оформления, для вклада "Стандарт" на 1 мес. до истечения 1-го месяца) сумма выплаченных ранее бонусов за этот депозит будет удержана из последующих начислений бонусов за привлечение вкладов этому агенту.

*** - новый клиент – это клиент, который не осуществлял отправку или получение переводов в банке в течении последних трех месяцев

Данный перечень услуг не является исчерпывающим и агентом могут быть предоставлены другие услуги, порядок предоставления и оплаты которых согласованы с Банком.